sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

FIŞA DISCIPLINEI

Metode şi tehnici de cercetare socială

Anul universitar: 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituţia de învăţământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie şi Asistenţă Socială
1.3. Departamentul	Asistenţă Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistenţă Socială
1.5. Ciclul de studii	Licenţă
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistenţă Socială / Licenţiat în asistenţă socială
1.7. Forma de învăţământ	Cu frecvenţă

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	**Metode şi tehnici de cercetare socială**					Codul disciplinei	**ALR2105**
2.2. Titularul activităţilor de curs	**Lect. Univ. Dr. Adriana TEODORESCU**						
2.3. Titularul activităţilor de seminar	**Lect. Univ. Dr. Cosmin GHEȚĂU** **Cercetător Sergiu RUSU**						
2.4. Anul de studiu	**I**	2.5. Semestrul	**1**	2.6. Tipul de evaluare	**E**	2.7. Regimul disciplinei	**DF/Obligatoriu**

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	**4**	din care: 3.2. curs	**2**	3.3. seminar/ laborator/ proiect	**2**
3.4. Total ore din planul de învăţământ	**56**	din care: 3.5. curs	**28**	3.6 seminar/laborator	**28**
Distribuţia fondului de timp pentru studiul individual (SI) şi activităţi de autoinstruire (AI)					**ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe (AI)					**22**
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren					**13**
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii şi eseuri					**28**
Tutoriat (consiliere profesională)					**4**
Examinări					**2**
Alte activităţi					**0**
3.7. Total ore studiu individual (SI) şi activităţi de autoinstruire (AI)				**69**	
3.8. Total ore pe semestru				**125**	
3.9. Numărul de credite				**5**	

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

4.2. de competențe	-

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1. de desfăşurare a cursului	Sală de curs, proiector, computer, tablă Reguli de management al grupului de studenţi: - netolerarea convorbirilor telefonice în timpul cursului, în sala de curs - netolerarea intrării nejustificate şi disruptive în sală studenţii cu nevoi educative speciale sunt încurajaţi sa contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare şi evaluare care sa ii sprijine.	
5.2. de desfăşurare a seminarului/ laboratorului	Sală de curs/seminar, proiector, computer, tablă Reguli de management al grupului de studenţi: - netolerarea convorbirilor telefonice în timpul seminarului, în sala de curs/seminar - netolerarea intrării nejustificate şi disruptive în sală Studenţii cu nevoi educative speciale sunt încurajaţi sa contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare şi evaluare care sa ii sprijine.	

6.1. Competenţele specifice acumulate[1]

Competențe profesionale/esențiale	Abordeaza problemele in mod critic Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale Efectuează muncă de teren
Competențe transversale	Dă dovadă de inițiativă Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale Gândește critic Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste Lucrează în echipă Dă dovadă de competențe interculturale Gândește în mod creativ, inovator și holistic Respectă obligațiile de confidențialitate

6.2. Rezultatele învăţării

[1] Se poate opta pentru competenţe sau pentru rezultatele învăţării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va şterge tabelul aferent celeilalte opţiuni, iar opţiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

Cunoștințe	Studentul cunoaşte: principalele metode şi tehnici cantitative de cercetare; caracterul ştiinţific al unui demers de cercetare de tip cantitativ/calitativ; teorii şi direcţii de dezvoltare a cercetării referitoare la cercetarea digitală.
Aptitudini	Studentul este capabil să: operaționalizeze un concept; transpună un indicator într-o întrebare de cercetare; de a identifica lacune/decalaje în cercetare; să realizeze un instrument cantitativ de culegere a datelor (chestionar); să realizeze o cercetare calitativă (analiză semiotică, interviu); să utilizeze internetul în scopul documentării pentru cercetare şi în vederea învăţării de metodologii sociale; să îşi formeze şi să întreţină o atitudine pozitivă faţă de cercetarea în ştiinţele sociale
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru ... • dobândirea unor informaţii despre cercetări sociale relevante din diferite domenii de interes personal; • identificarea principalelor surse de informare (baze de date, surse de articole şi analize, lucrări de specialitate, instituţii şi programe de cercetare) utile pentru pregătirea generală şi de specialitate; • capacitatea de a analiza documente din domeniul socio-umanist şi de a redacta rapoarte de cercetare; • utilizarea internetului în vederea găsirii de documente pentru cercetare sau pentru a parcurge anumite module de învăţare

7. Obiectivele disciplinei (reieşind din grila competenţelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Comprehensiunea celor mai importante metode de cercetare socială; înţelegerea conceptului de cercetare în ştiinţele sociale (specific, semnificaţii şi roluri); dezvoltarea capacităţii de a utiliza practic principalele metode de cercetare socială.
7.2 Obiectivele specifice	- achiziţionarea cunoştinţelor teoretice şi practice referitoare la metodele de cercetare calitativă şi cantitativă a realităţii sociale - dezvoltarea capacităţii de a identifica şi descrie principalele elemente ale unui proces de cercetare în ştiinţele sociale, de la planificare până la raportul de cercetare - dezvoltarea abilităţii de a descrie şi explica principalele metode şi tehnici de cercetare calitativă şi cantitativă folosite în cercetarea socială - achiziţionarea unor cunoştinţe teoretice de bază referitoare la cercetarea digitală şi capacitatea de a le translata în practică

8. Conţinuturi

8.1 Curs	**Metode de predare**	**Observaţii**
1. Introducere tematică şi obiective resurse şi bibliografie evaluare	prelegere, problematizare, sesiuni de întrebări şi răspunsuri, exemplificări	Cursul oferă un fundament pentru ceea ce înseamnă a fi un profesionist în ştiinţele sociale, dezvoltând, pe lângă cunoştinţe şi abilităţi de cercetare, un mod de gândire şi înţelegere a Ştiinţei în sensul ştiinţelor
2. Ce este cercetarea și de ce avem nevoie de ea • de ce să învățăm despre cercetarea socială specificul cercetării sociale în raport cu alte tipuri de cunoaștere		

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

• alternativele cercetării științifice • rădăcinile filosofice ale cercetării sociale (ontologii, epistemologii) • componentele majore ale științelor sociale (teorii, metodologie, tehnică etc.) dialectici ale cercetării sociale • etica cercetării, politica cercetării sociale		sociale (ştiinţificitatea ştiinţelor sociale şi implicit, şi a asistenţei sociale
3. Planificarea și procesul cercetării sociale • procesul cercetării sociale • research design/designul de cercetare corelații și cauzalitate (aprofundare) unități de analiză • metodele de cercetare • colectare și analize de date + raportul de cercetare (pe scurt) propunerea de proiect		
4. Conceptualizare, operaționalizare, măsurare • analiza teoretică a conceptelor • dimensiuni, indicatori și indici ai conceptelor validitatea și fidelitatea indicatorilor evaluare vs. Măsurare scale de evaluare		
5. Indici, scale, tipologii • definire • exemple mod de construcție		
6. Ancheta sociologică • specificul metodei • sondajul de opinie • tehnici de anchetă (față în față, telefon, poștă, internet) • avantaje și dezavantaje critici aduse metodei anchetei		
7. Construcția chestionarului • logica chestionarului • tipuri de întrebări (în funcție de conținut, în funcție de modalitatea de înregistrare a răspunsurilor) • formularea întrebărilor numărul și ordinea întrebărilor		
8. Logica eșantionării • populația de referință definirea eșantionării reprezentativitate • cadrul de eșantionare tipuri de eșantioane non-probabiliste) (probabiliste vs. aspecte practice ale eșantionării		

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

9. Acuratețea datelor: erori și surse de erori în anchete și sondaje • erori legate de eșantionare • problema non-răspunsului • erori legate de construcția chestionarului • erori datorate operatorilor erori datorate respondenților și contextului social erori legate de prelucrarea datelor		
10. Observația • cum să începi și apoi să derulezi o cercetare bazată pe observație • munca de teren • notele de teren • protocolul de observație • tipuri de observații exemple de cercetări observaționale și instrumente		
11. Analiza de conținut • definire și obiective • unitatea de analiză • grila de analiză • codarea documentelor sociale eșantionarea avantaje și dezavantaje		
12. Experimentul • definire și obiective logica experimentului tipuri de experimente selectarea respondenților avantaje și dezavantaje		
13. Analiza secundară a datelor și statisticilor oficiale definire și obiective avantaje și dezavantaje		
14. Raportul de cercetare structură • reguli de editare și tehnoredactare modalități de prezentare a datelor prezentarea și discutarea unor rapoarte de cercetare publice surse de informare și date (Internet, baze electronice cu reviste, cercetări naționale și comparative, etc.)		

Bibliografie obligatorie

- Suport Curs, MTCS_2025-2026
- Navigating Social Worlds modules, (in RO) https://socialworlds.sgh.waw.pl/ro/module, 2022-2023

Bibliografie opțională

- Sheppard, V. (2020, April 6). Research Methods for the Social Sciences: An Introduction. BCcampus. Licență Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. Disponibil gratuit online: Pressbooks BCcampus

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

- Wayne C. Booth, Gregory G. Colomb, Joseph M. Williams, Joseph Bizup, William T. FitzGerald. 2016. The Craft of Research. Fourth Edition. Chicago & London: The University of Chicago Press
- Babbie, Earl. 2010. Practica cercetării sociale. Iași: Polirom / Babbie, Earl. 2010. The Practice of Social Research. 12th ed. Wadsworth
- Bryman, Alan. 2012. Social Research Methods. 4th ed. Oxford University Press
- Neuman, W. Lawrence. 2014. Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches. 7th ed. Pearson
- Rotariu, Traian și Iluț, Petru. 2006. Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Iași: Polirom
- Willis, Jerry W. 2007. Foundations of Qualittive Research. Interpretative and Critical Approaches. Sage Publications.
- Alston, Margaret și Bowles, Wend. 2003. Research for Social Workers. 2nd ed. Allen & Unwin.
- Chelcea, Septimiu. 2001. Metodologia cercetării sociologice. București: Editura Economică. Chelcea, Septimiu. 2004. Inițiere în cercetarea sociologică. București: Comunicare.ro.
- De Singly, Francois. 1998. Chestionarul. În de Singly, Francois; Blanchet, Alain; Gotman, Anne și Kaufmann, Jean-Claude. 1998. Ancheta și metodele ei. Iași: Polirom. pp. 17-107.
- Mărginean, Ioan. 1999. Proiectarea cercetării sociologice. Iași: Polirom.

8.2 Seminar / laborator	**Metode de predare**	**Observații**
S1 – Seminar introductiv	Expunere, problematizare, discuții pe marginea temelor și a prezentărilor de proiecte, muncă individuală sau muncă în echipă, sesiune de întrebări și răspunsuri	Seminarul explică în profunzime anumite aspecte prezentate la curs, cu accent pe partea aplicată. În acest sens, studenții trebuie să se raporteze la seminar ca la un complementar al cursului. De asemenea, unele teme pentru care nu este destul timp la curs, vor fi abordate la seminar.
S2 – Cercetarea socială		(se dă Tema 1 – de predat înainte de S3)
S3 – Formularea întrebărilor de cercetare		(se dă Tema 2 – de predat înainte de S4
S4 - Conceptualizare, operaționalizare, măsurare		(se dă Tema 3 – de predat înainte de S5
S5 – Cum alegem metodele de cercetare		(se dă Tema 4 – de predat înainte de S6)
S6 – Ancheta sociologică		(se dă Tema 5 – de predat înainte de S7)
S7 – Chestionarul1		
S8 – Chestionarul2		
S9 – Interviul		
S10 – Ghidul de interviu		
S11 – Colectarea datelor secundare		
S12 – Discuții despre proiecte		
S13-S14 – Susținere proiecte		Cu discuții între studenți, reflectări, feedback

Bibliografie obligatorie:

- Suport Curs, MTCS_2025-2026
- Navigating Social Worlds modules, (in RO) https://socialworlds.sgh.waw.pl/ro/module, 2022-2023

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

- David B. Resnik (2020). "What Is Ethics in Research & Why Is It Important?", 2020, https://www.niehs.nih.gov/research/resources/bioethics/whatis
- When Scientist Lie, 2016. https://www.abc.net.au/listen/programs/ockhamsrazor/when-scientists-lie-ian-freckleton-on-scholarly-misconduct-fraud/7660464
- Rotariu, Traian și Iluț, Petru. 2006. Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Iași: Polirom

Bibliografie opțională:

- Sheppard, V. (2020, April 6). Research Methods for the Social Sciences: An Introduction. BCcampus. Licență Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. Disponibil gratuit online: Pressbooks BCcampus

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții vor dobândi cunoștințe teoretice despre conceperea și realizarea practică a unei cercetări folosind diferite metode de cercetare socială. De asemenea, vor învăța să utilizeze informațiile obținute în activitățile specifice, aplicate, de cercetare socială în general și cercetare în domeniul asistenței sociale în particular

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- examen Notă: se poate obține până la un punct bonus (0,5 p. din 5 p) din implicarea în discuții, serioase și consistente la CURS Prezența la minim 8 din 14 cursuri este condiție pentru a oferi eventuale rotunjiri în sus ale notei finale (ex.: dacă studentul obține nota 4,50, dar nu a fost la minim 8 cursuri, nota va fi 4, nu 5).	evaluarea la curs constă în test grilă din tematica predată la curs (examen în sesiune) În sesiunea de restanță, examenul va fi tot test grilă și va fi tot de 5p. (asta înseamnă că seminarul rămâne necesar de parcurs la timp sau recuperat (a se discuta cu titularul de seminar). În sesiunea de lichidare, subiectul la examen va fi de tip grilă, dar va conține subiecte atât din curs, cât și din seminar și va valora 10p.	notă curs = 50% (= 5p.) din nota finală (din 10p.)
10.5 Seminar/laborator	evaluare pe parcurs - punctualitate în predarea temelor, înțelegere a cerințelor	1. realizarea unui proiect de cercetare, în echipă de maxim 4 persoane, și prezentarea rezultatelor	notă seminar = 50% (= 5p.; 2,5p_proiect + 2,5p_teme pe parcurs) din nota finală (din 10p.)

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

		la termenul stabilit (25%) =2,5p. 2. 5 teme pe parcurs cumulând 2,5p (fiecare temă va valora 0,5p) ex.: diverse exerciții, parcurgere module de învățare, anunțate cu o săptămână înainte, etc. În sesiunea de restanțe, studenții vor putea să recupereze, la seminar, doar temele pe parcurs, nu și proiectul (pentru că este muncă de echipă). Temele nepredate la timp vor putea fi predate într-o dată, înainte de examenul de restanță de la curs, stabilită de titularul de seminar.	

10.6 Standard minim de performanță

Pentru promovarea examenului, studentul trebuie să obțină minim 5 p. (nota 5), atât pentru curs, cât și pentru seminar.

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)[2]

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă
	Nu se aplică.

Data completării:
29. 08. 2025

Semnătura titularului de curs

Dr. Adriana TEODORESCU

Semnătura titularului de seminar

Dr. Cosmin GHEȚĂU

[2] Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu *Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic*, se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "*Nu se aplică.*".

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

Cerc. Sergiu RUSU

Data avizării în departament:
16. 09. 2025

Semnătura directorului de departament

Dr. Cristina BACIU